

PROGRAMME DE FORMATION

Proposition active (en classe virtuelle)

PUBLIC

Tout salarié étant amené à proposer des candidatures à des Clients/prospects

OBJECTIFS

Apprenez à susciter l'intérêt et être force de proposition auprès de votre interlocuteur
Sachez construire un argumentaire adapté et répondre aux objections

NIVEAU REQUIS

Débutant

PEDAGOGIE

Formation intra ou inter entreprises
Utilisation de la plateforme Agora Learning
Support de cours téléchargeable.
Méthode d'apprentissage interactive en direct avec le formateur
Evaluation à chaud en fin de formation via l'outil Quizzbox

Chacun des stagiaires doit se munir de 3 CV et d'un exemple de PA

ENCADREMENT

Nos formateurs sont de véritables pédagogues avec une expérience terrain.
Ils sont issus experts dans leurs domaines d'interventions

DUREE

½ Journée (3,5 heures)

Le candidat

- Repérer les éléments de son CV à mettre en valeur

Préparer un mail

- Création d'un mail accrocheur
- Les informations à mettre en avant
- La présentation
- Engager l'interlocuteur à l'action

Préparer son appel

- Construction de l'argumentaire d'appel
- Créer un environnement propice
- Les règles à respecter
- Utiliser le ton adéquat

Gérer les difficultés

- Passer les barrages
- Gérer les objections rencontrées (brainstorming)

Analyse

- Les appels
- Les difficultés rencontrées
- Points d'amélioration

MODALITES D'ACCES ET D'ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire dispose d'un accès personnel sur la plateforme Inter'Pro Formation Agora Learning Infinity (<https://interproformation.tree-learning.fr>).

Un mail est envoyé à chaque stagiaire au plus tard le jour de la formation afin qu'il crée son mot de passe personnalisé.

Un mail de rappel est également envoyé au plus tard la veille de chaque session.

Assistance technique : contact@interpro-formation.fr ou 03.89.74.07.42

PRE REQUIS TECHNIQUES

Ordinateur équipé d'un micro, d'une webcam et d'une connexion internet.

Les navigateurs à favoriser (dans l'ordre) sont : **Google chrome**, internet Explorer et Firefox. Ces navigateurs doivent avoir une version mise à jour (en général cela se fait en automatique) – *Incompatibilité avec les produits Apple*

Test de débit de connexion via speed test (<https://www.speedtest.net/fr>) doit être au minimum égal aux vitesses indiquées dans le tableau ci-dessous. Le **cadre vert** étant l'optimal.

Type de participation	Description	Vitesse de connexion recommandée (descendant)	Vitesse de connexion recommandée (ascendant)
Apprenant : participation audio et vidéo	Utilisation du microphone et de la webcam de l'apprenant. Visualisation et écoute du formateur.	812 kbps	300 kbps
Apprenant : participation audio et vidéo + visualisation du partage d'écran	Idem mais la fonctionnalité de partage d'écran est en plus utilisée.	2 Mbps	512 kbps

Smartphone pour les questionnaires via le lien Quizzbox (aucun téléchargement)